

# Różne kultury, wspólna idea, droga do integracji

Projekt został zrealizowany w 2024 roku dzięki wsparciu funduszu TUTAJ Fundacji Ashoka, który przyznał nam grant w wysokości 10 000 USD. Jego celem było stworzenie bardziej dostępnych i inkluzywnych przestrzeni w naszych grupach na Facebooku. Bariery językowe, skomplikowane procedury dołączania i nieprzyjazne komentarze utrudniały osobom z doświadczeniem migracyjnym korzystanie ze społeczności i dzielenie się ideą niemarnowania. Projekt miał te bariery zidentyfikować i przełamać.

## Przebieg działań

### Diagnoza

Na początku przeprowadziłyśmy ankiety w czterech językach (polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim) oraz badania UX w dużych grupach w Warszawie, Wrocławiu i Bydgoszczy. Wyniki ujawniły, że:

- tylko nieliczni migranci docierali do grup,
- proces dołączania był zbyt skomplikowany i zniechęcający,
- regulaminy były trudne do odnalezienia i zrozumienia,
- część osób doświadczyła nieprzyjaznych komentarzy.

### Grupa fokusowa i robocza

Zorganizowałyśmy spotkanie fokusowe z administratorkami, przedstawicielkami migrantów i członkiniami zarządu. Na jego podstawie grupa robocza przygotowała konkretne rozwiązania:

- nowy, prostszy regulamin przetłumaczony na cztery języki,
- uproszczoną procedurę dołączania (zrezygnowano z „ukrytego hasła”), poradnik tłumaczeniowy dla osób mających trudności z językiem polskim.

### Warsztaty dla administratorów

Aby podnieść kompetencje zespołu, przeprowadziłyśmy trzy warsztaty:

- język włączający – o komunikacji i moderacji,
- praca w środowisku wielokulturowym – o zrozumieniu różnorodności i budowaniu więzi, empatia – o wrażliwości i zdolności spojrzenia z perspektywy innych.

# Różne kultury, wspólna idea, droga do integracji

## Rezultaty projektu

- uproszczenie procesu dołączania do grup i dostępny regulamin w czterech językach,
- wzrost liczby migrantów dołączających i aktywnie uczestniczących w grupach,
- lepsza komunikacja i moderacja dzięki nowym umiejętnościom administratorów, większa świadomość istnienia „niewidzialnych barier” w społeczności.

## Wnioski i refleksje

Projekt potwierdził, że nawet proste elementy – jak język regulaminu czy układ pytań – mogą realnie decydować o dostępności i włączaniu. Uproszczenie komunikacji i świadome stosowanie języka włączającego poprawiły doświadczenie użytkowników i pozwoliły zwiększyć integrację w grupach.

Cennym doświadczeniem była też współpraca z partnerami, zwłaszcza Salam Lab, którzy podzielili się praktyczną wiedzą o pracy z migrantami. Dzięki temu wdrożone rozwiązania były lepiej dopasowane do rzeczywistych potrzeb.

## Plany na przyszłość

- dalsze monitorowanie i usprawnianie procedur,
- kolejne szkolenia dla zespołu i wolontariuszy,
- poszerzanie współpracy z innymi organizacjami, regularna ewaluacja wpływu działań na społeczność.

## Podsumowanie

Projekt pokazał, że grupy ratowania rzeczy mogą być nie tylko przestrzenią walki z marnotrawstwem, ale także miejscem spotkania różnych kultur i budowania wspólnoty. Dzięki prostym zmianom udało się przełamać bariery i sprawić, że więcej osób może na równych zasadach korzystać z idei niemarnowania.