

Rozwój profesjonalnego wolontariatu w Fundacji Uwaga, Śmieciarka Jedzie

Projekt jest trzyletnim przedsięwzięciem realizowanym w latach 2023–2026 dzięki wsparciu Narodowego Instytutu Wolności w ramach programu „WOW w NGO! Edycja 2023”. Na rok 2024 przyznano 117 500 zł.

Celem projektu jest profesjonalizacja wolontariatu w Fundacji: zatrudnienie i wsparcie koordynatorek, formalizacja współpracy z wolontariuszami, podnoszenie kompetencji zespołu, rozwój narzędzi i standardów jakości.

Przebieg działań (etap II – 2024)

Koordinacja i formalizacja

Dwie koordynatorki – Paulina Ratajczyk i Magdalena Tomaszek – pracowały na ½ etatu przez cały rok, prowadząc rekrutację, onboarding, obsługę SOW, mentoring przewodniczek oraz sprawozdawczość. Przygotowano i przyjęto ostateczny Plan Rozwoju Wolontariatu 2023–2026.

Minigranty

Zrealizowano 5 minigrantów wolontariuszy (m.in. warsztaty, akcje sprzątnia, stoisko na festiwalu Rock na Bagnie).

Szkolenia i rozwój

Przeprowadzono dwa webinary: o *porozumieniu bez przemocy (NVC)* i o *syndromie oszusta*. Nagrania zostały udostępnione wolontariuszom i będą wykorzystywane także w kolejnych latach.

Odbył się trzydniowy zjazd stacjonarny w Chudobczycach. Program obejmował warsztaty z empatii i odporności psychicznej oraz wspólną pracę nad rozwojem programu minigrantów. Spotkanie było też okazją do integracji i budowania więzi w zespole.

Kontynuowano tutoring koordynatorek, który w 2024 dotyczył strategii komunikacji (wewnętrznej i zewnętrznej w kontekście wolontariatu) oraz facylitacji spotkań.

Powstał Samouczek zaawansowany dla doświadczonych administratorów. Zapewniono profesjonalne wsparcie psychologiczne.

Rozwój profesjonalnego wolontariatu w Fundacji Uwaga, Śmieciarka Jedzie

Promocja wolontariatu

Kontynuowano kampanię filmową z bohaterami-wolontariuszami (publikacje na Facebooku i LinkedIn).

Certyfikacja i systemy

Fundacja uzyskała certyfikat „Miejsce Przyjazne Wolontariuszom” (nr 323/2024).

Rezultaty etapu II

- przyjęty Plan Rozwoju Wolontariatu 2023–2026,
- 5 minigrantów w społecznościach lokalnych,
- Samouczek zaawansowany dla adminów,
- 2 webinary (z nagraniami) i 1 szkolenie stacjonarne,
- kontynuowany tutoring koordynatorek i szkolenie tutorskie dla przewodniczek,
- zapewnione wsparcie psychologiczne,
- certyfikat MPW dla Fundacji,
- 26 porozumień wolontariackich, 35 osób zarejestrowało się w SOW, rejestrując łącznie 6053 godziny świadczeń.

Wnioski i refleksje

Rok 2024 utrwalił formalizację i poszerzył zakres działań. Tutoring i szkolenia wzmocniły kompetencje koordynatorek, zarządu i wolontariuszy, minigranty rozwinęły sprawczość wolontariuszy, a certyfikacja MPW potwierdziła standardy jakości.

Nowym i wartościowym doświadczeniem był **pilotaż onboardingu przy wsparciu przewodniczek** – wolontariuszki pełniące rolę liderki wprowadzały nowe osoby w kulturę i praktykę Fundacji. Test pokazał, że taki model nie tylko odciąża koordynatorki, ale też wzmacnia odpowiedzialność i sprawczość bardziej doświadczonych wolontariuszy. Zaplanowano zmiany w programie przewodniczek.

Rozwój profesjonalnego wolontariatu w Fundacji Uwaga, Śmieciarka Jedzie

Podsumowanie

Fundacja konsekwentnie realizuje plan profesjonalizacji wolontariatu. W 2024 roku wzmocniono system koordynacji, uruchomiono i domknięto kolejne minigranty, zrealizowano szkolenia i tutoring, utrwalono standardy (MPW), a wolontariusze przepracowali tysiące godzin na rzecz społeczności.

Zestawienie finansowe – etap II (2024)

- Koordynacja i zatrudnienie: 67 444,10 zł
- Tutoring koordynatorek: 3 000,00 zł
- Minigranty: 3 752,34 zł
- Szkolenie stacjonarne: 15 519,12 zł
- Szkolenia online (webinary): 1 500,00 zł
- Samouczek zaawansowany: 5 800,00 zł
- Wsparcie psychologiczne: 1 000,00 zł
- Administracja/księgowość: 3 798,00 zł
- Koordynacja i sprawozdawczość: 14 130,00 zł

Wydatki faktyczne: 117 443,56 zł

Wyjaśnienie

Na realizację etapu II przyznano **117 500,00 zł**. Zrealizowano działania na **117 443,56 zł**. **Niewykorzystane 56,44 zł** to różnice wynikające z zaokrążeń i drobnych przesunięć kosztów.